

介護予防ケアマネジメントを受けられる皆様へ

1 介護予防ケアマネジメントの実施方針

- (1) 介護予防ケアマネジメント（第一号介護予防支援事業）は、介護予防の効果を最大限に発揮し、利用者が生活機能の改善を実現できるよう配慮して行います。
- (2) 介護予防ケアマネジメントは、利用者の心身の特性を踏まえて、利用者が可能な限りその居宅において、自立した日常生活を営むことができるように配慮して行います。
- (3) 介護予防ケアマネジメントの提供に当たっては、利用者の意思等を尊重し、特定の種類又は特定の事業者等に不当に偏ることのないよう公正中立に行います。
- (4) 事業の実施に当たっては、京都市、関係区役所・支所、地域包括支援センター、在宅介護支援センター、指定居宅介護支援事業者、介護保険施設、指定特定相談支援事業者、住民による自発的な活動によるサービスを含めた地域における様々な取組等との連携に努めます。
- (5) 介護予防ケアマネジメントにおいて虐待の発生や再発を防止するため、対策を検討し、職員に対する研修を定期的の実施します。
- (6) 介護予防ケアマネジメントの提供に当たっては、地域資源やサービス等の関連情報、その他必要な情報を活用し、適切かつ有効に行うよう努めます。
- (7) 介護予防ケアマネジメントにおいて、感染症や非常災害の発生時においても支援を継続的に実施するため、また非常時の体制で早期の業務再開を計るための計画を策定し、計画に従って必要な措置を行います。
- (8) 介護予防ケアマネジメントにおいて感染症の発生及びまん延しないよう、対策を検討すると共に指針を整備し、職員に対して研修及び訓練を定期的の実施します。（感染防止対策のため、テレビ電話装置その他の情報通信機器の活用を検討します。）
- (9) 適切な介護予防マネジメントの提供を確保する観点から、職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であって業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより職員の就業環境が害されることを防止するための方針を明確化し必要な措置を講じる。（相談に対応する担当者および窓口をあらかじめ定め、職員に周知する。）
なお、セクシャルハラスメントやパワーハラスメント等については、職場の上司や同僚に限らず、利用者やその家族から受けるもの含まれます。
- (10) 上記のほか、京都市が定める指針等を遵守します。

2 介護予防ケアマネジメントの実施内容

利用者の生活上の課題を把握し、それを踏まえた目標及び取組内容を設定したケアプランを作成します。

ケアプラン作成後に状況が変わった場合は、必要に応じてケアプランを作り直しますのでご相談ください。

3 利用料金

利用料金は発生しません。

4 医療機関との連携

利用者が病院又は診療所に入院する必要がある場合に、利用者が、当該病院又は診療所と当センターの連携を希望される時は、当該病院又は診療所に対して、当センターの担当職員の氏名及び連絡先をお伝えください。

5 秘密の保持と個人情報の保護取扱い

- (1) 利用者、その家族に関する秘密の保持について、当センターはサービスを提供するうえで知り得た、利用者及びその家族に関する秘密を、正当な理由なく第三者に漏らしません。

この秘密保持義務は、契約終了後も継続します。

- (2) 個人情報の保護について、当センターは、以下のア及びイにおいて、利用者から予め文書で同意を得ない限り、利用者の個人情報を用いません。また利用者の家族の個人情報についても、以下のア及びイにおいて、予め文書で同意を得ない限り用いません。

ア 一般介護予防事業、民間サービス、その他必要なサービスを提供する事業者等との連絡調整

イ 利用者が要介護と認定された場合の指定居宅介護支援事業者との連絡調整

- (3) 当センターは、利用者とその家族に関する個人情報が含まれる記録物については、注意をもって管理し、また処分の際にも第三者への漏洩を防止します。

6 相談窓口、苦情対応

- (1) サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にお申し出ください。

当事業所苦情相談窓口	担当者	大仲 晴美
	対応時間	月～金 午前8時30分～午後5時
	電話番号	075-744-4055
	FAX番号	075-744-3162

- (2) 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

京都市左京区役所保健福祉センター健康福祉部健康長寿推進課高齢介護保険担当	所在地	京都市左京区松ヶ崎堂ノ上町7-2
	電話番号	075-702-1069
	FAX番号	075-702-1316

<介護予防ケアマネジメントを実施する事業所の概要>

運営法人	社会福祉法人 行風会
事業所名	京都市大原地域包括支援センター
所在地・連絡先	(所在地) 京都市左京区大原戸寺町380番地 (電話) 075-744-4055 (FAX) 075-744-3162

管理者	大仲 晴美
サービス提供地域	京都市左京区久多学区，大原学区，八瀬学区，上高野及び松ヶ崎学区
営業日	月曜日～金曜日 ※ 土曜日，日曜日，国民の祝日に関する法律に規定する休日及び 12月30日から1月3日は休業します。
営業時間	午前8時30分～午後5時

【説明確認欄】

介護予防ケアマネジメントの実施に当たり，利用者に対して重要事項を説明しました。

年 月 日

事業者 事業者名 京都市大原地域包括支援センター
説明者

私は介護予防ケアマネジメントのサービス内容及び重要事項について説明を受け，その内容に同意のうえ，本書面を受領しました。

年 月 日

(利用者) 氏名

住所

代理人 ・ 代筆者

氏名

続柄

住所

立会人

氏名

続柄

住所

(注)「立会人」欄には、本人とともに契約内容を確認し、緊急時などに利用者の立場に立って事業者と連絡調整等を行う事が出来る方がいる場合に記載してください。なお立会人は、契約上の法的な義務を負うものではありません。